

高雄輕軌里程計費相關 Q&A

2024. 02. 22

- 高雄輕軌於 2024 年 1 月 1 日正式成圖展開試營運，營運路段服務範圍增為 38 站。收費方式由「計次收費」改為「里程計費」，同時推出「試營運免費」優惠(2024 年 2 月 25 日止)，搭乘輕軌進出月台刷卡不扣款。
- 自 2024 年 2 月 26 日起輕軌全線正式營運，起迄站均為 C1 站，並可透過高捷 e 遊行 (<https://easygo.krtc.com.tw/>) 查詢列車即時動態；除於各車站月台出入口、驗票機上均有醒目標誌及告示外，亦加強宣導提醒旅客進出站都必須刷卡；如遇有輕軌相關問題，可於 7~23 點間撥打 **客服電話(07)793-9676** 洽詢。
- 票價及設備等相關 Q&A

1. 里程運價如何計算

- 基本里程(5 公里內)票價 20 元，每增加 2 公里增收 5 元，超過 9 公里以最高運價 35 元收費，即依搭乘距離有 20 元、25 元、30 元、35 元 4 種運價。(詳附三角費率表)

高雄輕軌票價矩陣表

單位：元

C1驛仔內

20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20
20

票種	類別	票價	說明
紙票	單程票	核定票價	於輕軌各車站月台售票機購買，選擇迄站計算里程費用
	團體票	核定票價85折	1. 10人以上可於高雄捷運紅橘線各車站服務台購買 2. 票價折扣後不足 1 元之數值採用無條件進位計算。
	優惠票	售票機全票費率購買後，當日再至高雄捷運各站服務台，憑身分證(65歲(含)以上長者)、身心障礙手冊退「全票與優待票」差額。	
電子支付	乘車碼	核定票價85折	票價折扣後不足 1 元之數值採用無條件進位計算。
電子票證	一般卡	核定票價85折	票價折扣後不足 1 元之數值採用無條件進位計算。
	學生卡	核定票價85折	票價折扣後不足 1 元之數值採用無條件進位計算。
	兒童卡	1. 高雄市：核定票價5折	1. 限6歲(含)以上未滿12歲兒童且持有電子票證 2. 票價折扣後不足 1 元之數值採用無條件捨去計算。
		2. 其他縣市：核定票價85折	1. 限6歲(含)以上未滿12歲兒童且持有電子票證 2. 票價折扣後不足 1 元之數值採用無條件進位計算。
	敬老卡	1. 高雄市：0元，不扣點不扣錢	票價折扣後不足 1 元之數值採用無條件捨去計算。
		2. 其他縣市：核定票價5折	票價折扣後不足 1 元之數值採用無條件捨去計算。
	博愛卡	1. 高雄市：0元，不扣點不扣錢	票價折扣後不足 1 元之數值採用無條件捨去計算。
		2. 其他縣市：核定票價5折	票價折扣後不足 1 元之數值採用無條件捨去計算。
	陪伴卡	1. 緊隨對應之博愛卡時適用博愛卡費率 2. 單獨使用時適用一般卡費率	

3. 同站進出如何計費

- 同站進出費用以高雄輕軌公告最低單程票價(依各卡種票價優惠)計收，若停留超過 2 小時則加收逾時費用(最低單程票價 20 元)。

4. 進站後欲更換搭乘方向

- 不需刷出站再刷進站，僅需通過行穿道至對向月台搭乘即可

5. 單趟乘車進出站是否有逾時問題

- 單趟乘車進出站時間為 2 小時，逾時除收取該趟次里程費用外，將加收逾時費用(以最低單程票價 20 元計收)。

6. 隔日特許搭乘說明

- 當日未刷出站，隔一營運日進站時，將收取最高單程票價(35 元)及逾時費用(以最低單程票價 20 元計收)，共 55 元。

7. 補票規定說明

- 車票遺失應主動告知查票人員，或於到站後自行至單程票售票機重新購票；未主動補繳經查獲者，視為無票乘車。
- 依大眾捷運法 49 條：「旅客無票、持用失效車票或冒用不符身分之車票乘車者，除補繳票價外，並支付票價五十倍之違約金。前項應補繳票價及支付之違約金，如旅客不能證明其起站地點者，以營運機構公告之單程票最高票價計算」。

8. 如未完成完整進出站感應票卡動作，如何辦理

- 無完整進出站刷卡紀錄將會導致所持電子票證或多元支付交易異常而遭鎖卡，下一營運日進站刷卡時，將採特許搭乘，於扣除特許搭乘費用後，卡片解除鎖卡狀態；惟卡片解鎖卡後(屬進站狀態)，於出站時須再刷一次，完成當天旅次再出站。

- 如當次不乘車僅解卡者，請至營運機構公告之服務據點解卡。
- 針對外縣市解卡可郵寄回高雄輕軌公司規劃課(地址：806 高雄市前鎮區凱旋三路 6 號)協助解卡，惟仍收取解鎖卡費用為特許進站費用共 55 元〔前一次旅費以最高票價(35 元)+逾時費 20 元(最低單程票價計收)〕

9. 解鎖卡相關作業及收費說明：

- 當日解鎖卡：
 - a. 於系統內(未超過 2 小時)再刷一次解鎖卡-收取該里程票價(依各卡種票價優惠)
 - b. 於系統內(已超過 2 小時)再刷一次解鎖卡-收取該里程票價(依各卡種票價優惠)+逾時費 20 元(最低單程票價計收)
- 跨日解鎖卡(票卡餘額須大於解卡費)
 - a. 跨日搭乘-進站時自動解鎖卡，並於進站刷卡時，收取特許進站費用共 55 元(前一次旅費以最高票價(35 元)+逾時費 20 元)
 - b. 跨日不搭乘(僅解鎖卡)
 - 各輕軌月台驗票機解卡，進出站均須刷卡，將收取特許進站費用 55 元(前一次旅費以最高票價(35 元)+逾時費 20 元)及當日同站進出車資(依各卡種票價優惠)。如一般卡則為 55+17，共 72 元。
 - 捷運站解卡，逕洽 R6、R11、R13、R16、01 及 08 捷運站設置之輕軌解卡驗票機感應，收取特許進站費用共 55 元(前一次旅費以最高票價(35 元)+逾時費 20 元)。

若因前次無完整進出站紀錄而遭鎖卡，解卡情境範例如下，例：

- (1)本趟有乘車需求時，於輕軌月台進站刷卡時，驗票機將先進行解卡，並收取特許進站費用共 55 元，同時顯示進站。待搭車至目的地後，於月台刷卡出站，票卡依里程扣除本趟車資。
- (2)本趟無乘車需求，於輕軌月台進站刷卡時，驗票機將先進行解卡，並收取特許進站費用共 55 元，同時顯示進站。雖無乘車需求，但需再次刷卡出站，方能取得完整進出站紀錄，因此刷卡出站時會收取同站進出 17 元車資(一般卡)，故本次將收 55 元+17 元=72 元。

備註：如當次不乘車僅解卡者，建議至捷運 R6 凱旋站、R11 高雄車站、R13 凹子底站、R16 左營站、01 西子灣站及 08 五塊厝站解卡，以避免系統收取當日同站進出車資。

- 解卡完成畫面：刷卡後出現以下畫面即解鎖卡完成



出站扣款：XXX 元
(Fare alighting: NT\$ XXX)
餘額：XXX 元
(Balance: NT\$ XXX)

10. 單程售票機操作說明

- 於購票畫面點選目的地車站及張數(最多 8 張)，依螢幕顯示金額投入足額後出票。售票機目前**僅收零錢，請於購票前準備足額硬幣**。

11. 驗票機是否有加值功能

- 驗票機自動加值功能僅適用於信用卡附加之各電子票證票卡，並須開啟自動儲值扣款功能；其他通路購買/辦理之電子票證，須至各票證公司公告之現金加值據點辦理加值。

12. 同一驗票機**連續**感應，是否會視作同站進出並扣款

- 同一站驗票機設定 **30 秒內**無法重複刷卡，避免進站或出站重複刷卡的疑慮。

13. 出站時刷卡聽到「嗶，請進站」或螢幕顯示進站扣款該如何處理？

- 若出站時聽到「嗶，請進站」或螢幕顯示進站扣款，請在原地等待 30 秒後再次刷卡，聽到「嗶嗶，請出站」或螢幕顯示出站扣款再離開，避免沒有完整進出站紀錄導致票卡遭鎖卡。

14. 刷卡進站後，放棄搭乘，該如何處理

- 應再刷卡一次，完成完整進出站刷卡，以免票卡被鎖卡，無法於其他運具正常使用。
- 依照旅客須知第十條規定，除可歸責於營運機構之事由或營運機構另有公告外，旅客持用單程票者，一經購買概不退費；旅客持用、購買電子票證或其他經公告之票種者，一經感應、使用或中途出站概不退費。
- **故刷卡後仍會依照里程費率收取費用，若有逾時仍有罰款。**

15. 如遇收車班次，於 C1 籬仔內站被請下車該如何處理

- 非末班車且有繼續搭乘需求，則於 C1 籬仔內站改搭下一班次列車繼續前往目的地出站後刷卡即可，無須於 C1 籬仔內站再次刷卡/購票。

16. 如遇緊急事項該如何處理

- 於月台可按壓緊急對講機與相關人員聯繫；
- 於車廂內可按壓車門旁緊急對講機，與司機說明情形請求協助，並請保持冷靜陳述情況，切勿慌張，將有相關人員協助處理。