

高雄捷運振興三倍券 Q&A

109.10.14 修訂

Part I 三倍券

Q1 高捷可使用三倍券嗎？實體券及數位券分別如何使用？

A1

1. 一般使用多元支付(電子票證<不含有錢卡>/行動支付<限 LINE Pay 及 LINE Pay Money>/信用卡)可直接於各支付業者官網進行綁定後，直接感應閘門搭乘捷運及扣款，即可自動累積消費金額。
2. 實體三倍券可直接於車站服務台購買高捷相關套票及商品(除停車費及加值不可使用三倍券外，其餘均可使用)。
3. 另高捷公司推出超優惠「**90 天高捷無限搭乘方案**」，只要 3,000 元，可使用現金、三倍實體券及多元支付(電子票證<不含有錢卡>/行動支付<限 LINE Pay 及 LINE Pay Money>/信用卡)於服務台進行購買。

註：1.電子票證無法使用有錢卡(happy cash)綁定的三倍券於服務台購買此專案。

2.信用卡分為感應式實體信用卡及行動裝置(NFC)，詳見：

https://www.krtc.com.tw/Ticket/ticket_list?id=7785937b23db4cdfbe9cc23c6807fa75

Q2 三倍券排除使用？

A2 停車費、儲值金(例如電子票證加值)。

Q3 三倍券可否購買捷運車套或套票？

A3 振興三倍券可適用於高捷服務台所有販售票種(不含停車費及加值)，惟支付方式及適用範圍整理如下：

支付方式		【90 天高捷無限搭乘】 優惠方案	PAO 其他票種
現金		可	可
振興三倍券	實體紙本券	可 (可與現金混搭)	可
	數位券	可 (限全額購買,不可混搭)	否
	LINE Pay/ LINE Pay Money	可 (限全額購買,不可混搭)	否
	電子票證 (不含有錢卡)	可 (限全額購買,不可混搭)	否
信用卡		可 (限全額購買,不可混搭)	否

Q4 振興數位券除可購買「90 天高捷無限搭乘」方案外，是否可購買其他票種？

A4 為便利旅客購買「90 天高捷無限搭乘」方案，特別開放數位券購買，但其他

票種因尚未開放電子票證<不含有錢卡>/行動支付<限 LINE Pay 及 LINE Pay Money>/信用卡支付，故限使用紙本券(視同現金)購買。

Part II 「90 天高捷無限搭乘」方案

Q5 什麼是「90 天高捷無限搭乘」方案？

A5 「90 天高捷無限搭乘」方案為不限距離、不限次數可於 90 天內無限搭乘捷運之優惠方案。

Q6 「90 天高捷無限搭乘」為何限持一卡通設定？

A6

1. 考量多數市民均已持有一卡通，用手上既有票卡進行設定可減少卡片攜帶。
2. 使用一卡通可跨運具搭乘，如轉乘公車、輕軌、YouBike 及火車等，不需另帶卡片。

Q7 「90 天高捷無限搭乘」方案購買方式？

A7

1. 購買時間：7 月 15 日起至 12 月 31 日止。
2. 購買地點：捷運車站服務台。
3. 設定卡片：限持一卡通進行設定，但敬老卡、博愛卡、博愛陪伴卡、兒童卡及 MeN Go 卡不可設定該方案。
4. 付款方式：可使用現金及三倍券購買(紙本或數位券皆可)，惟數位三倍券不可混搭。
5. 使用期限：購買日起連續 90 天。
6. 注意事項：本方案屬優惠專案，票卡一經設定後，不得要求退票，遺失亦不得申請補發。

Q8 「90 天高捷無限搭乘」方案是否可續約？

A8 可於效期到期日前三天至捷運服務台續約，惟續約僅可以支付現金方式辦理；若欲使用三倍紙本券、LINE Pay/LINE Pay Money、電子票證或信用卡支付者，需待原方案到期後，再重新購買「90 天高捷無限搭乘」方案。

註：前次購買支付方式為電子票證/LINE Pay/LINE Pay Money/信用卡者，無法辦理續約，需於效期截止後，重新購買方案

Q9 「90 天高捷無限搭乘」方案可使用範圍及時間為何？

A9 本方案自購買當日啟用，可連續使用 90 天，使用範圍為捷運不限里程、不限次數吃到飽，如欲轉搭其他運具，需使用票卡電子錢包扣款。

Q10 哪些卡片可購買「90 天高捷無限搭乘」方案？

A10 所有一卡通(含記名、無記名)皆可購買本方案，但敬老卡、博愛卡、博愛陪伴

卡、兒童卡及 MeN Go 卡除外。

Q11 為何無法持 MeN Go 卡至服務台購買「90 天高捷無限搭乘」方案？

A11 因 MeN Go 月票可於線上購買月票後，自行至 7-11 iBon 過卡，即啟用月票搭乘相關運具，為避免旅客重覆購買含有捷運在內的月票，故不開放持 MeN Go 卡至服務台購買本方案。

Q12 購買「90 天高捷無限搭乘」後，卡片卻無法使用，該如何處理？

A12 本公司僅受理「非歸責於持卡人因素」無法使用之問題票(外觀完好無法使用)，如票卡遺失/毀損或其他非歸責於本公司因素而無法或不繼續使用者，本公司不予退費、效期移轉或兌換其他種類車票。

Q13 購買「90 天高捷無限搭乘」後，卡片不慎遺失，該如何處理？

A13

1. 因「90 天高捷無限搭乘」為非常優惠的票價方案，購票後不可要求退費，若卡片不慎遺失，將無法使用本案優惠。
2. 若卡片為記名卡(如：學生卡、認同卡等)，請通知一卡通客服進行掛失，停止電子錢包功能，但不可要求回復方案。

Q14 請問哪邊可以查詢「90 天高捷無限搭乘」剩餘天數？

A14 搭乘捷運進站時，閘門會顯示剩餘天數，或可至車站 AVATIM 或服務台查詢。

Q15 「90 天高捷無限搭乘」方案是否享有轉乘優惠？

A15 捷運端因為沒有付費，所以沒有轉乘優惠，但如以儲值扣款方式搭乘公車則可享有轉乘優惠，另 YouBike 目前前 30min 免費。

Q16 「90 天高捷無限搭乘」方案購買後可否辦理退費？

A16 因「90 天高捷無限搭乘」為非常優惠的票價方案，購票後不可要求退費。

Q17 「90 天高捷無限搭乘」有比「MeN Go 無限暢遊月票」划算嗎？

A17 「90 天高捷無限搭乘」僅限搭捷運，其他運具需以卡片電子錢包扣款搭乘；「MeN Go 無限暢遊月票」可搭捷運、公車、輕軌，另贈送 600 點可用於其他共享運具，旅客可依自身使用習慣選擇適合的方案。

Q18 剛買「MeN Go 無限暢遊月票」，想要退費後轉購買「高捷 90 天高捷無限搭乘」可以嗎？

A18 因 MeN Go 月票退費需扣手續費及使用天數車資，退費不划算，且 9/30 前享有交通局愛的迫降優價，建議旅客可先將目前 MeN Go 月票效期使用完畢後，再行購買「90 天高捷無限搭乘」。