

「90 天高捷無限搭乘方案」Q&A

110.04.21 修訂

Q1 什麼是「90 天高捷無限搭乘」方案？

A1 「90 天高捷無限搭乘」方案為不限距離、不限次數可於 90 天內無限搭乘捷運之優惠方案。

Q2 「90 天高捷無限搭乘」為何限持一卡通設定？

A2

1. 考量多數市民均已持有一卡通，用手上既有票卡進行設定可減少卡片攜帶。
2. 使用一卡通可跨運具搭乘，如轉乘公車、輕軌、YouBike 及火車等，不需另帶卡片。

Q3 「90 天高捷無限搭乘」方案購買方式？

A3

1. 購買時間：即日起至 110 年 6 月 30 日止。
2. 購買地點：捷運車站服務台。
3. 設定卡片：限持一卡通進行設定，但敬老卡、博愛卡、博愛陪伴卡、兒童卡及 MeN Go 卡不可設定該方案。
4. 付款方式：可使用現金及 LINE Pay/LINE Pay Money、電子票證或信用卡支付。
5. 使用期限：購買日起連續 90 天。
6. 注意事項：本方案屬優惠專案，票卡一經設定後，不得要求退票，遺失亦不得申請補發。

Q4 「90 天高捷無限搭乘」方案是否可續約？

A4 110 年 1 月 1 日後購買者(以現金支付)，方可於效期到期日前三天至捷運服務台續約；若欲使用 LINE Pay/LINE Pay Money、電子票證或信用卡支付者，需待原方案到期後，再重新購買「90 天高捷無限搭乘」方案。

註：前次購買支付方式為電子票證/LINE Pay/LINE Pay Money/信用卡者，無法辦理續約，需於效期截止後，重新購買方案。

Q5 「90 天高捷無限搭乘」方案可使用範圍及時間為何？

A5 本方案自購買當日啟用，可連續使用 90 天，使用範圍為捷運不限里程、不限次數吃到飽，如欲轉搭其他運具，需使用票卡電子錢包扣款。

Q6 哪些卡片可購買「90 天高捷無限搭乘」方案？

A6 所有一卡通(含記名、無記名)皆可購買本方案，但敬老卡、博愛卡、博愛陪伴

卡、兒童卡及 MeN Go 卡除外。

Q7 為何無法持 MeN Go 卡至服務台購買「90 天高捷無限搭乘」方案？

A7 因 MeN Go 月票可於線上購買月票後，自行至 7-11 iBon 過卡，即啟用月票搭乘相關運具，為避免旅客重覆購買含有捷運在內的月票，故不開放持 MeN Go 卡至服務台購買本方案。

Q8 購買「90 天高捷無限搭乘」後，卡片卻無法使用，該如何處理？

A8

1. 本公司僅受理「外觀完好但不能感應使用」或票卡毀損等二大類票卡，受理後將原效期轉置到代用卡供旅客使用。
2. 若旅客自身因素毀損票卡時，將另收取新臺幣\$50 元手續費。
3. 其他非可歸責於本公司因素而無法或不繼續使用者，本公司不予退費、不效期移轉或不同意兌換其他種類車票。

Q9 購買「90 天高捷無限搭乘」後，卡片不慎遺失，該如何處理？

A9

1. 因「90 天高捷無限搭乘」為非常優惠的票價方案，購票後不可要求退費，若卡片不慎遺失，將無法使用本案優惠。
2. 若卡片為記名卡(如：學生卡、認同卡等)，請通知一卡通客服進行掛失，停止電子錢包功能，但不可要求回復方案。

Q10 請問哪邊可以查詢「90 天高捷無限搭乘」剩餘天數？

A10 搭乘捷運進站時，閘門會顯示剩餘天數，或可至車站 AVATIM 或服務台查詢。

Q11 「90 天高捷無限搭乘」方案是否享有轉乘優惠？

A11 捷運端因為使用90天方案捷運端沒有扣款，所以不適用轉乘優惠。
如搭完捷運後，1小時內轉乘公車則可享有轉乘優惠3元；
如搭完捷運後，1小時內轉騎 YouBike享前 30min 免費。

Q12 「90 天高捷無限搭乘」方案購買後可否辦理退費？

A12 因「90 天高捷無限搭乘」為非常優惠的票價方案，購票後不可要求退費。

Q13 「90 天高捷無限搭乘」有比「MeN Go 無限暢遊月票」划算嗎？

A13 「90 天高捷無限搭乘」僅限搭捷運，其他運具需以卡片電子錢包扣款搭乘；
「MeN Go 無限暢遊月票」可搭捷運、公車、輕軌，另贈送 600 點可用於其他共享運具，旅客可依自身使用習慣選擇適合的方案。

Q14 剛買「MeN Go 無限暢遊月票」，想要退費後轉購買「高捷 90 天高捷無限搭乘」可以嗎？

A14 因 MeN Go 月票退費需扣手續費及使用天數車資，退費不划算，建議旅客可先將目前 MeN Go 月票效期使用完畢後，再行購買「90 天高捷無限搭乘」。

Q15 使用「90 天高捷無限搭乘」是否可享交通局「天天搭 週週送」的現金回饋？

A15 購買「90 天高捷無限搭乘」方案除可享優惠票價\$3,000 外，若符合交通局天天搭乘公共運具至少乙次之活動規則，即可依活動內容於回饋時間獲贈 50 元現金回饋。

Q16 使用「90 天高捷無限搭乘」並符合交通局「天天搭」活動回饋資格後，如何領取回饋金？

A16 使用優惠方案並符合「天天搭」活動回饋資格後，於交通局官網公告回饋時間內，可持符合資格之票卡至各捷運站服務台領取回饋金(請出示票卡並告知欲領取回饋金)。

Q17 使用「90 天高捷無限搭乘」搭乘公共運具是否可計入交通局「天天搭」活動之抽獎資格？

A17 欲參加交通局「天天搭」活動之抽獎活動，需先至交通局活動官網進行票卡登錄作業，完成登錄後之搭乘紀錄即會計入抽獎資格內，活動相關訊息請上交通局官網(www.tbkc.gov.tw)、FB 臉書粉絲團「高雄市政府交通局」查詢或電洽 07-2299803。